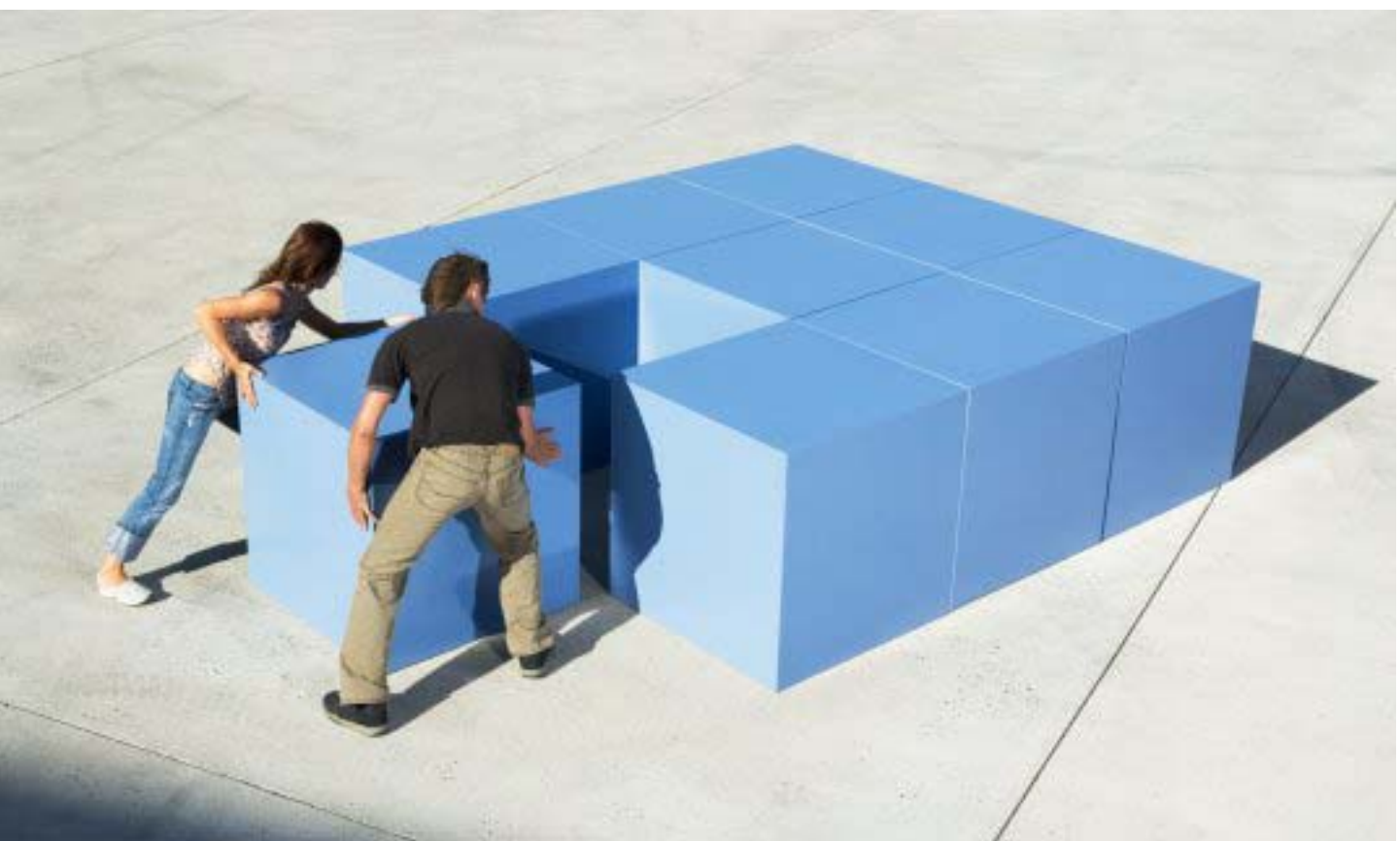


## ¿NECESITA SU COMPAÑÍA SER MÁS INNOVADORA, CREATIVA, COMPETITIVA, COLABORATIVA, EFICIENTE?

- ¿Cuántas grandes ideas se han desperdiciado hoy?
- ¿Qué porcentaje del saber hacer disponible aprovecha su organización?
- ¿De cuántas maneras se está haciendo lo mismo?
- ¿Está su compañía aprendiendo tan rápido como sus competidores?
- ¿Sus empleados colaboran o compiten? ¿comparten o acaparan?
- ¿...y que me dice del talento?



## NUESTRA SOLUCIÓN DE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO

Nuestro enfoque nos permite abordar la Gestión de Conocimiento como una "Solución adaptada a las características de cada negocio", logrando un mejor funcionamiento de la empresa y un cumplimiento de sus objetivos estratégicos, con fiel reflejo en la cuenta de resultados.

Nuestra Solución incorpora los elementos precisos para garantizar una implantación exitosa de la Gestión del Conocimiento en base al enfoque de negocio específico, con una tecnología adaptada a sus necesidades y con la máxima atención y aprovechamiento de las personas de la organización. Estos aspectos se integran en una robusta metodología probada en distintos negocios e implantada por un equipo multidisciplinar de profesionales.



## VENTAJAS PARA NUESTROS CLIENTES

Frecuentemente, nuestros proyectos de Gestión del Conocimiento se inician como respuesta a necesidades relativas a distintos aspectos de las organizaciones que podemos resolver de forma integrada:



### COMPETITIVO

- Mejora de la capacidad de respuesta a los clientes
- Incremento de la tasa de innovación en servicios, mercados y procesos
- Rapidez de respuesta a los cambios
- Fluidez de las relaciones con agentes externos

### OPERATIVO

- Reducción de costes operativos por intercambio de experiencias
- Reducción del tiempo de adopción de nuevas prácticas
- Soporte a la mejora continua de procesos operativos
- Difusión de prácticas homogéneas en entornos geográficamente dispersos

### DE PERSONAS

- Facilitación de una cultura de colaboración e innovación
- Aprovechamiento del talento de las personas y de los equipos
- Incremento de las oportunidades de desarrollo

## BENEFICIOS DE NUESTRA SOLUCIÓN

En definitiva, nuestra Solución va orientada a la resolución de las necesidades anteriores a través de iniciativas y proyectos adaptados a cada caso, generando valor en torno a tres ejes: Eficiencia, Innovación/Mejora y Colaboración.



## KNS: LA PLATAFORMA

KNS es una aplicación de software basada en la red que permite y facilita la implantación de diferentes iniciativas, programas de formación y actividades dentro de las áreas de gestión del conocimiento, inteligencia y vigilancia tecnológica, innovación, aprendizaje organizativo y comunidades de aprendizaje.

### Componentes y Servicios:

- Procesos de captación, organización, validación y difusión de conocimiento totalmente configurables a cada necesidad, así como roles adaptados a cada caso.
- Contextualización del conocimiento al negocio del cliente.
- Comunidades de Práctica y Comunidades de Interés, que fomentan los procesos de conocimiento, así como la colaboración entre las personas.
- Medición y análisis del impacto de la gestión del conocimiento en la organización.

La configuración flexible de KNS permite implantaciones que soportan y facilitan proyectos con distintos objetivos y enfoques, como por ejemplo:

- Gestión de Mejores Prácticas.
- Programas de innovación y aportación de ideas, etc.
- Gestión del Conocimiento y del Capital Intelectual.
- Procesos de Formación.
- Comunidades virtuales.

- *Flexible y adaptable*
- *Análisis e indicadores*
- *Actividades de "Gestión del Conocimiento" basados en Roles y Procesos*
- *"Procesos Colaborativos". Comunidades de interés Comunidades de práctica o Equipos de trabajo*
- *"Estructuración del Conocimiento" Captación o Validación o Difusión o Reutilización.*

***KNS es una plataforma completa de Gestión del Conocimiento, que puede aplicarse a múltiples objetivos de negocio, fomentando el trabajo en grupo, la creatividad y aportación de valor.***

## PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS

- Es una aplicación Web, fácil de usar, intuitiva, que no requiere más que un ordenador con un explorador de Internet. Podrá acceder a KNS desde cualquier lugar, en cualquier momento, sin necesidad de hacer ninguna instalación.
  - Totalmente configurable y flexible. Se adaptará a las reglas de su organización y permitirá gestionar el conocimiento y la formación de la manera más óptima.
  - Escalable sea cual sea el tamaño de su organización: su fácil distribución y difusión la convierte en una herramienta ideal para organizaciones dispersas geográficamente.
  - Permite propiciar la formación de equipos para capturar, compartir, difundir y reutilizar el conocimiento crítico en su organización, además de gestionarlo y permitir el acceso al mismo desde cualquier lugar.
- Trabajo en equipo y colaboración en grupos formales e informales
  - Participación y fomento de la creatividad
  - Portal e interfaz personalizadas
  - Difusión de conocimiento
  - Recuperación de conocimientos estructurado
  - Procesos de formación y conocimiento
  - Indicadores de gestión (Medición)

En resumen, todas estas características ofrecen un conjunto de beneficios asociados de gran relevancia para la organización:





# PROCESOS EN KNS

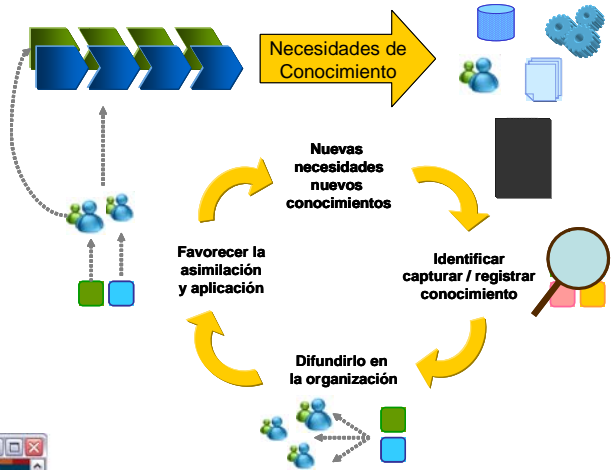
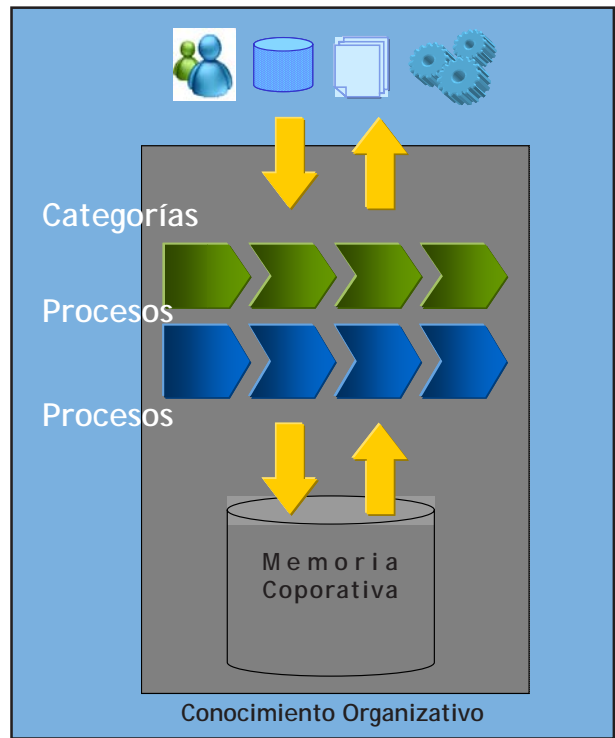
Totalmente configurables y adaptables a los distintos tipos de conocimiento y requerimientos de la organización, permiten capturar, validar, difundir, etc. todo el conocimiento generado.

Colaboración y participación en la generación de conocimiento mediante el uso de roles y permisos, permite que las personas participen activamente en la generación de conocimiento, aportando valor en cada paso del proceso, bien sea creando, valorando, revisando, etc.

## LA CELDA. EXPRESIÓN Y UNIDAD DE CONOCIMIENTO

**Celdas de conocimiento** La manera más cómoda de captar, de una manera organizada y fácil todo aquel conocimiento que se quiera compartir con el resto de la organización.

KNS permite enriquecer el contenido introducido mediante la posibilidad de incluir participantes, contextualizadores, referencias, documentos, incluso enlaces a otros conocimientos, todo ello de una manera muy sencilla.



**Informe anual 2006 CMT**

Categoría: Información Externa  
 Proceso: Registro de Información / Documentación Externa  
 Etapas: Registro, Publicación

Título: Informe anual 2006 CMT  
 Resumen/Descripción: Informe anual 2006 de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones en el que se hace balance de la situación del sector en España.

**Ficha de Documentos**

Dirección de Tecnología

Título: "ESTUDIO DE VALORACIÓN DE COSTES DE SERVICIOS AERONÁUTICOS PARA EMA/DLO/SERFIN". INFORME DE SITUACIÓN. FEBRERO 2006.

Última actualización: 7/12/06 14:37

Participantes:

Validador Documento	Caraballo, Alicia Elena
Editor del Documento	Caraballo, Alicia Elena
Autor(es) del Documento	Caraballo, Alicia Elena

Descriptores:

Área de Aplicabilidad - Grado de Clasificación: Sin Clasificar

Áreas de conocimiento: Gestión y control de modos transporte

Clasificación Taxonómica:

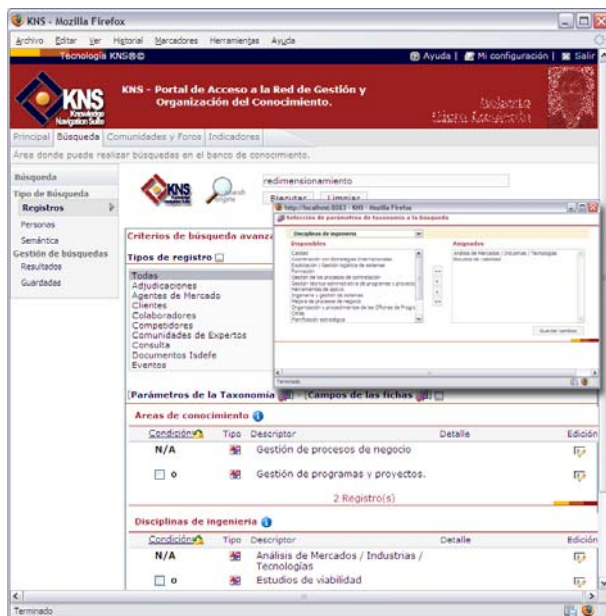
Áreas de conocimiento: Gestión y control de modos transporte	Disciplinas de ingeniería: Gestión de los procesos de contratación
--	--

# RECUPERACIÓN DEL CONOCIMIENTO

KNS provee un motor de búsqueda que combina gran potencia con sencillez, que permite especificar la búsqueda tanto como sea necesario. Adicionalmente, KNS se ha integrado con el motor de búsqueda semántico Google Appliance.

**Personas.** Busque expertos sobre aquel tema que le interese, obtenga información sobre ellos e incluso entre en contacto con ellos para resolver sus dudas.

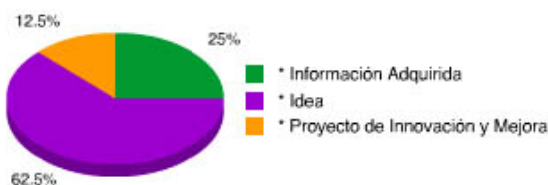
**Repetir patrones de búsqueda.** Guarde aquellas búsquedas que sean útiles o que



ra volver a lanzar rápidamente desde su portal personalizado.

## INDICADORES Y MEDICIÓN

Aspectos tan importantes como el coste, el ahorro, el beneficio, las fuentes de creación o el impacto de un cierto curso



o conocimiento pueden ser almacenados gracias a los contextualizadores de valor asignados a cada conocimiento. Mediante el análisis posterior de dichos contextualizadores y al seguimiento que se puede hacer de la aplicación de cada conocimiento, es posible medir el impacto en la **aplicación, reutilización**, etc. de los mismos.

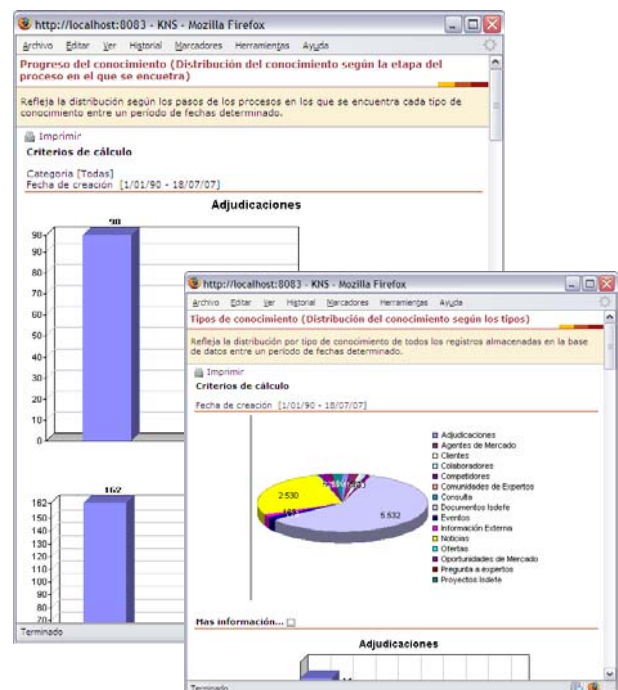
En su presentación básica permite analizar quiénes crean conocimiento útil, cuánto tardan en hacerlo, cuánto tiempo tardan en llevarse a cabo, cuáles son los tiempos de aportación de conocimiento, etc.

También los usuarios podrán obtener información útil sobre su participación en el sistema, a nivel de aportación, colaboración, aprendizaje, etc.

**Opiniones** Obtenga las opiniones de las personas sobre cualquier tema que sea interesante analizar.

Obtenga información tremendamente útil a la vez que ofrece a sus empleados la posibilidad de **participar y sentirse integrantes** activos de la organización.

**Cuestionarios.** Permita a la organización analizar información a través de los cuestionarios de KNS.



# PORTAL PERSONALIZADO

Toda la funcionalidad al alcance de un click del ratón, con información útil para la persona y para su desempeño en la organización.

Accesos directos a las Comunidades de aprendizaje a las que pertenece el usuario  
Búsquedas favoritas, conocimiento recomendado, comentarios recibidos.

La composición del Portal del Usuario es totalmente personalizable, pudiendo elegir el usuario qué módulos desea ver, en qué lugar, etc.

Tecnología KNS®

KNS - Portal de Acceso a la Red de Gestión y Organización del Conocimiento.

KNS - Mozilla Firefox

Área personal

Mi escritorio

Consultas CPD

Acciones

Alta de registro

Pregunta a Expertos

Consulta o Solicitud

Mis Registros

Documentos

Proyectos

Inteligencia

Agentes de Mercado

Cliente

Colaborador

Competidor

Noticias

Eventos

Oportunidad de Mercado

Adjudicaciones

Consultas

Solicitudes

Expertos

Boletines de Inteligencia Organizativa

Seguimiento del entorno

Informes de Vigilancia

Notificaciones

Avisos de gestión

Avisos de difusión

Comunicaciones recibidas de otros Argonautas

No existen datos disponibles para esta vista



KNS es marca registrada de ICA2 Innovación y Tecnología.  
JRE, J2SE y J2EE son marcas registradas de Sun Microsystems, Inc.  
Netscape es marca registrada de Netscape Communications Corporation.  
Oracle es marca registrada de Oracle Corporation.  
Microsoft SQL Server 2000 es marca registrada de Microsoft Corporation.  
Mozilla es marca registrada de Mozilla Organization.  
Safari es marca registrada de Apple Computer, Inc.  
Tomcat es marca registrada de The Apache Software Foundation.