

KNS/GC

CASO DE ÉXITO: SECTOR ENERGIA NUCLEAR

Reseña

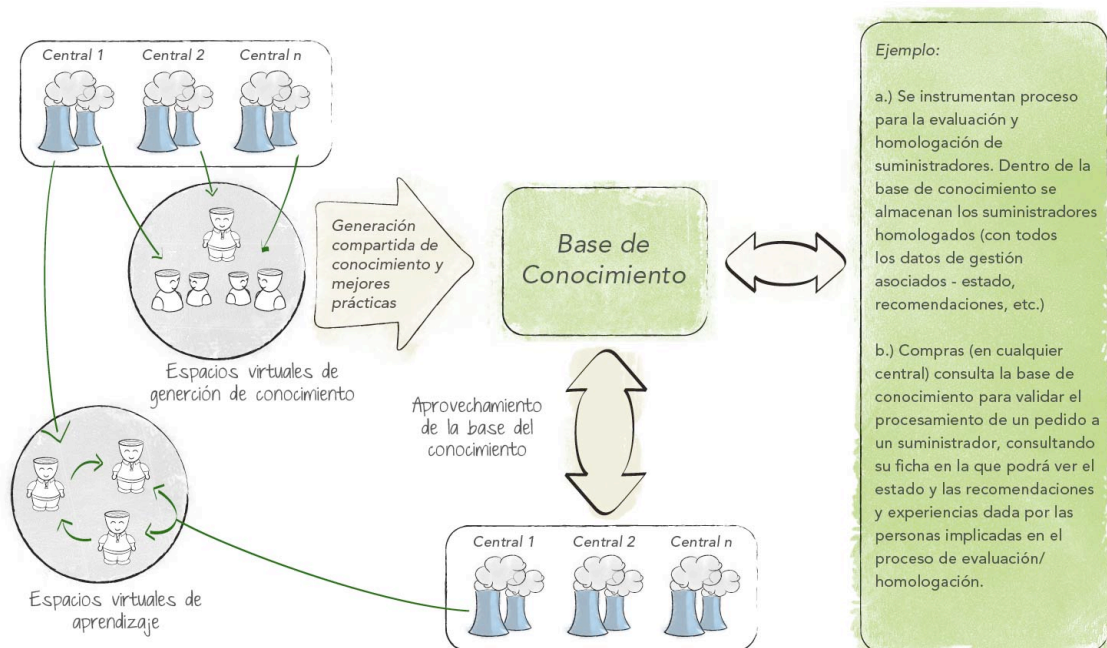
Se trató del desarrollo de un modelo de trabajo colaborativo para el desarrollo de mejores prácticas operativas y la generación de un banco de conocimiento en el ámbito de Calidad de Planta, Evaluación de Suministradores y Organización / Factor Humano.

Este caso está enmarcado dentro de nuestra disciplina de Gestión del Conocimiento, el cual se realizó a través del empleo de nuestro producto KNS.

Contexto - Necesidad

Desarrollar e implantar pautas y herramientas para generar de forma compartida (entre las 7 centrales nucleares) un banco de conocimiento común en el que se aproveche las experiencias de las personas independientemente de la central en la que trabajen. Todo lo anterior con la finalidad de incorporar sinergias y eficiencias en procesos de negocio tales como: Evaluación y Homologación de Suministradores, Desarrollo de mejores practicas operativas, atención y respuesta a requerimientos de entes reguladores (CSN), y a su vez, facilitar el intercambio y la colaboración entre los empleados para desarrollar procesos de aprendizaje personal Senior y Junior, para minimizar la perdida de la experiencias y el conocimiento de los Seniors próximos a jubilarse.

Enfoque de la Solución



Beneficios - Valor agregado

- Las centrales nucleares cuentan con un banco de conocimiento común, validado y enriquecido por personas con experiencia en el área.
- Reducción de costes gracias al aprovechamiento del trabajo colaborativo (p.e. Se homologa un suministrador entre 2 centrales y eso sirve para todos, 1 sola evaluación en lugar de 7).
- Otras áreas de negocio se benefician del banco de conocimiento (p.e. Compras de cualquier Central consultan la base de Suministradores Homologados para realizar pedidos).