

**KNS/GC**

**CASO DE ÉXITO: EMPRESA DEL SECTOR DEFENSA**

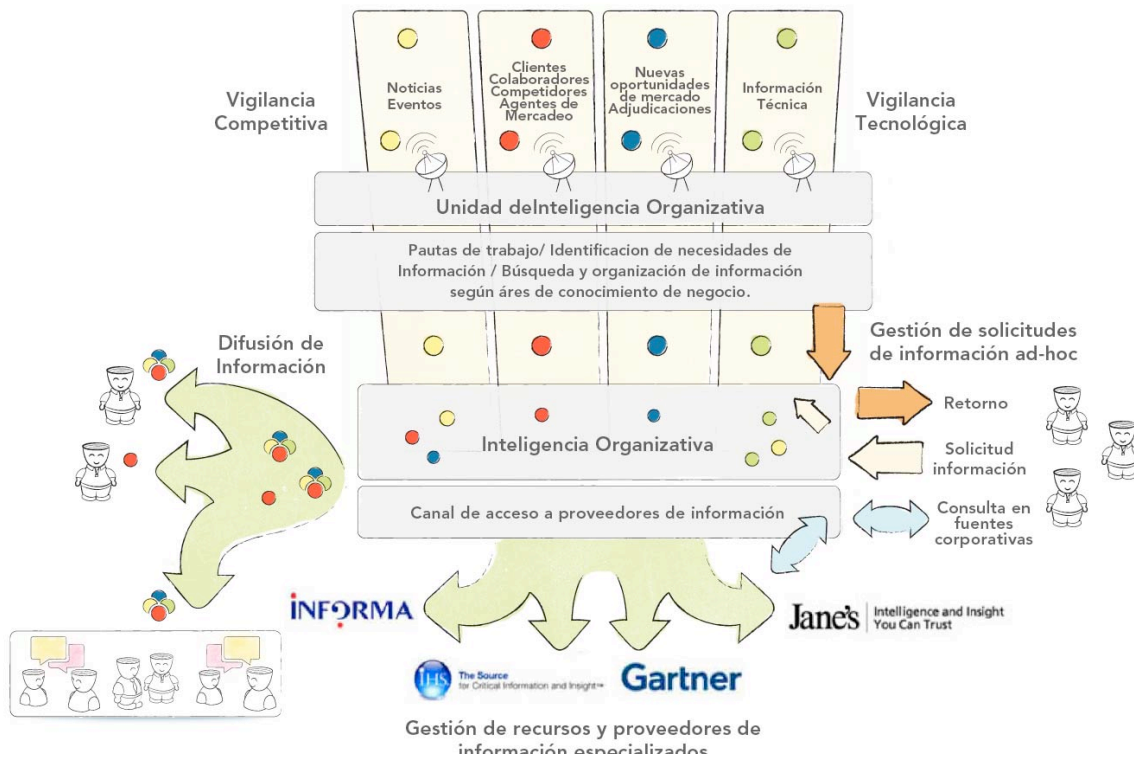
Reseña

Diseño de un sistema de alertas para una empresa del sector defensa, el cual gestiona la información externa permitiendo la captación de "información sensible" cuyo seguimiento, captura y difusión facilitan los procesos de toma de decisiones. En este caso se empleo KNS como herramienta para alcanzar los objetivos.

Contexto - Necesidad

Diseño e implantación de un sistema de alertas conforme a la identificación de necesidades de información corporativa y específica para los diferentes equipos de proyectos que permite fortalecer la posición competitiva en las líneas de negocio ya establecidas. Esto, mediante el seguimiento de la información externa y el establecimiento de los canales de acceso y gestión de recursos de información del alto valor añadido (proveedores de información especializados tales como Gartner, Informa, Janes, entre otros).

Enfoque de la Solución



## Beneficios - Valor agregado

- Instrumentación de procesos y herramientas que den soporte a la actividad de búsqueda de información externa relacionada con el negocio desde una óptica sectorial, de mercado, instrumental y técnico.
- Configuración de canales de consulta y de solicitud de información, que pueden utilizar las personas para hacer uso del servicio de búsqueda de información ad-hoc de la Unidad de Inteligencia Organizativa.
- Boletines informativos, boletines de mercado, boletines tecnológicos, informes sobre agentes e instituciones (clientes, colaboradores, etc.) que se generan automáticamente.