

KNS/GC

CASO DE ÉXITO: COMUNIDADES DE PRÁCTICA - GRUPO FINANCIERO

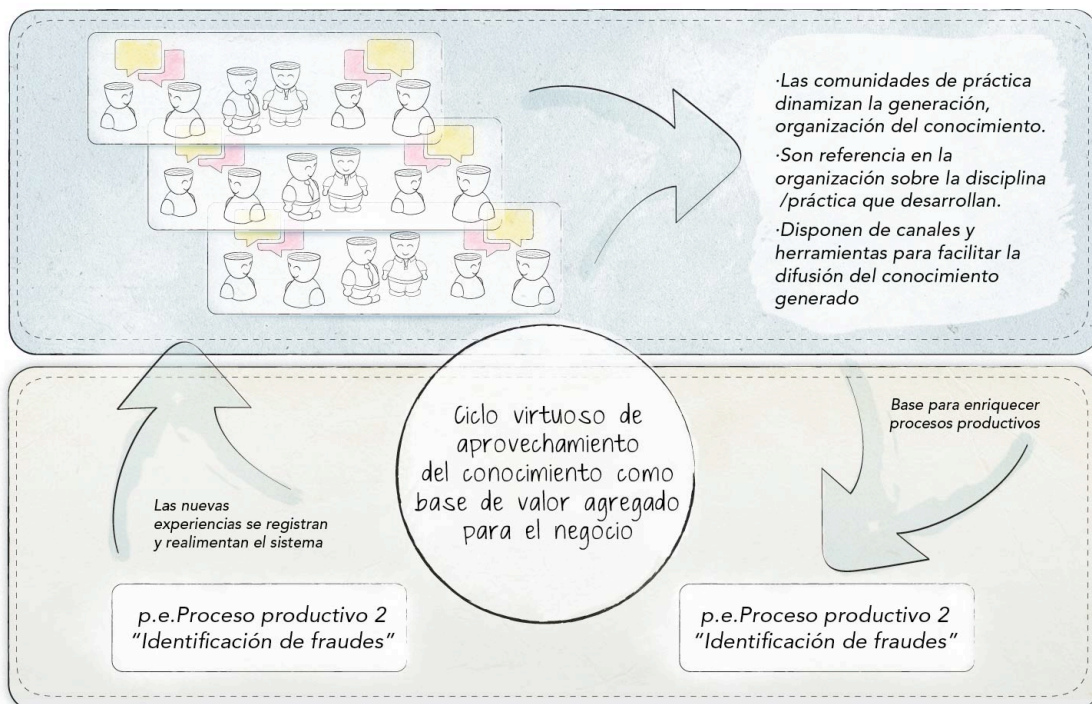
Reseña

Se trató del desarrollo de un modelo de gestión de conocimiento para facilitar la consolidación, intercambio y aprovechamiento de las capacidades y experiencias de la función de auditoría en una empresa financiera. Para lograr esto se empleó nuestra herramienta KNS.

Contexto - Necesidad

Existe un alcance global de auditoría, aproximadamente 600 auditores dispersos geográficamente con la evaluación de riesgo como base para identificar las sociedades a ser auditadas durante un ejercicio instrumentando, un modelo de trabajo colaborativo y una plataforma tecnológica que permite configurar equipos de trabajo para realizar un análisis de riesgo sobre el universo auditable (sociedades del grupo) y facilitar la ponderación y priorización de los trabajos de auditoría, en función de las distintas variables que se consideran en cada uno de los procesos bancarios (desde variables de riesgo de mercado o de crédito hasta variables de riesgo operacional tecnológico).

Enfoque de la Solución



Beneficios - Valor agregado

- Facilita la configuración y evolución del universo auditable.
- Apoya el registro e intercambio de experiencias para futuros análisis.
- Racionaliza el esfuerzo en las actividades de la auditoria haciéndola mas asertiva y eficiente.
- Facilitan la interacción entre los diversos equipos de trabajo.
- Permite ajustar el esquema de riesgo a la actualización de las distintas entidades, oficinas o procesos de valor.
- Análisis e intercambio de datos accesible en tiempo real y disponible 24x7.