

## ASISTENCIA

### CASO DE ÉXITO: CENTRAL NUCLEAR

#### Reseña

Dentro de nuestro servicio de *Asistencia*, se hizo el desarrollo e implementación de una "Antena de Conocimiento"

#### Contexto - Necesidad

Poner en marcha mecanismos que permitan profundizar sobre el conocimiento que posee la organización y sobre el que se encuentra disponible en el contexto global, tratando de capitalizarlo e incluso evitando su fuga en los procesos de desincorporación de personal. En este sentido, y diferenciando la realidad interna de la externa, se instrumentan dos enfoques distintos, a saber, por un lado, el conocimiento ya disponible por las centrales y donde CNAT se conecta a través de las denominadas comunidades de práctica en las que comparten mejores prácticas y documentación, y por otro, se configura una "antena" de gestión de la información externa, donde el seguimiento de múltiples fuentes permite la creación de productos informativos para las noticias, proyectos, eventos, etc., estableciendo una pauta de difusión.

#### Enfoque de la Solución



## Beneficios - Valor agregado

- La mejora de la sensibilidad organizativa para con el valor del conocimiento dentro de los procesos estratégicos y operativos.
- El avance en la puesta en marcha de iniciativas que consoliden el programa de gestión del conocimiento en la organización, pasando de las ideas a los hechos.
- El desarrollo de una gestión más homogénea con el resto de centrales dentro del contexto de las comunidades de práctica.
- La creación de unas pautas tanto para la colaboración en las comunidades de práctica como para el seguimiento de las fuentes de información.
- La toma de conciencia del valor de estar informado para la gestión adecuada del conocimiento y la formalización de una serie de palabras clave críticas del negocio.
- El tratamiento específico de la información externa a través de la configuración de alertas que permiten la elaboración de "píldoras informativas".